

# MIMIKRESONANZ

„„GEFÜHLE SEHEN-  
MENSCHEN VERSTEHEN““



WENN SPRACHE NICHT MEHR MÖGLICH IST..



.. ist die nonverbale Kommunikation der einzige Weg in Resonanz zu treten

... kommt es zu Konflikten durch Fehlkommunikation und Missverständnisse

.. sinkt die Compliance des Patienten

.. erkennen wir Einwände bei Patienten nicht sicher

.. sind nonverbale Signale das einzige Mittel

WOZU MIMIKRESONANZ?



- Gesteigerte Kommunikation
- Erhöhte Empathie und Wahrnehmungsfähigkeit
- Verbesserte Menschenkenntnis
- Emotions-Fortbildung
- Professionalisierung der Pflege durch fachliche Fortbildung
- Steigerung der Compliance
- Burnout-Prophylaxe
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung
- Persönlichkeitsentwicklung Ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter

 **SCHON GEWUSST?**

bei 60% liegt die durchschnittliche Emotions-Erkennungsfähigkeit

Jeder 10.te beschreibt sich als emotionsarm



**0160-99060066**

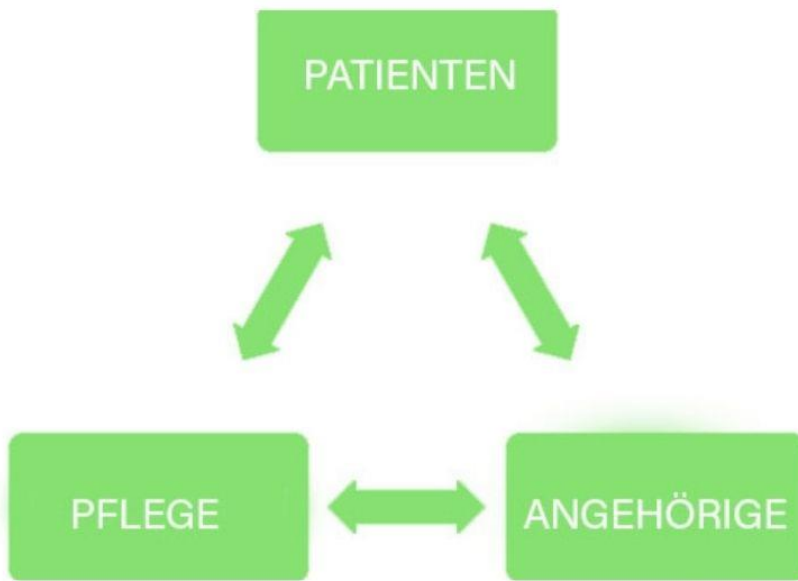
[kontakt@mimikresonanz-muenster.de](mailto:kontakt@mimikresonanz-muenster.de)

[www.mimikresonanz-muenster.de](http://www.mimikresonanz-muenster.de)

GEFÜHLE GEHEN UNS

ALLE AN!

# FORTBILDUNG & INHOUSE SEMINARE



"DAS ERKENNEN VON EMOTIONEN TRÄGT IN DER PFLEGE IM WESENTLICHEN DAZU BEI, PROFESSIONELL UND PATIENTENZENTRIERT ZU ARBEITEN"

## DAS BDA PRINZIP

**Before = Vorher Infos erhalten & Emotionen testen**

**During = Seminarinhalte lernen**

**After = Review & Emotionserkennungstestung**

SIGNIFIKANTE,  
messbare Erfolge in 4-6 Wochen  
(studienbasiert)

# HAGEN ALKIS

-Mimikresonanz-Trainer-

# Mimikresonanz- Professionell beobachten in der Pflege !



## KOMMUNIKATION

Teamaufbau und Steigerung der  
Mitarbeiter/ Führungskompetenz



## EMPATHIE

Menschen besser verstehen  
und wertschätzend reagieren



## EMOTIONEN

Gefühle erkennen und  
ressourcenvoll  
aufeinander eingehen

## Wer ich bin?

Mein Name ist Hagen Alkis  
und ich bin zertifizierter  
Mimik-Resonanz Trainer.

Als gelernter Krankenpfleger  
möchte ich meine Fähigkeiten  
einsetzen in der Pflege.

Wahrnehmung

Wirkung in

**+ 20-30% 4-6 Wochen**

