



Mimikresonanz-  
professionell  
kommunizieren

WORKSHOP

# ERFOLGREICH EINWÄNDE ERKENNEN

Mein Name ist Hagen Alkis und ich bin Mimikresonanz-Trainer aus Münster.

In meinen Inhouse Seminaren lernen Sie unausgesprochene Einwände erkennen, empathisch auf Missverständnisse zu reagieren und Ihre eigene Kommunikation zu stärken

## INHALTE

- Einwände erkennen bei Kunden & Kollegen
- die 7 mimischen Einwandsignale
- professionell auf Einwände reagieren
- unerfüllte Wünsche heraushören
- Emotions-Lehre

MIMIK  
RESONANZ®

### KONTAKT

Hagen Alkis

0160-99060066

[kontakt@mimikresonanz-  
muenster.de](mailto:kontakt@mimikresonanz-muenster.de)

[www.mimikresonanz-muenster.de](http://www.mimikresonanz-muenster.de)